

MAPA 2-2020 : OPTIMISATION DES PARCOURS CLIENT

QUESTIONS / REPONSES N°5

1) Sur ces 3 macro cibles et compte tenu des volumétries données, pouvez-vous préciser sur chacune le taux de qualification en adresse email et numéro de téléphone ?

Données de qualification de nos bases client :

- artistes-auteurs : 80% de qualification en email et 50% en téléphone ;
- diffuseurs : 60% en email et 50% en téléphone.

2) Dans l'annexe 3 : Note stratégique, vous indiquez un maximum de 15 pages pour l'analyse du contexte et de la problématique, la présentation de la recommandation stratégique, la méthodologie utilisée pour la collecte et l'analyse des données client, le plan d'action et mise en œuvre. Combien de pages maximum vous pouvez accepter ? Afin de bien expliquer notre méthodologie et d'insérer les diagrammes.

La note stratégique ne doit pas excéder plus de 15 pages. Cependant cette dernière peut renvoyer à des annexes.

3) Dans l'annexe 4 : le descriptif de l'organisation et des ressources humaines mobilisées à chaque étape du projet (cartographie de la chefferie de projet + CV des intervenants) :

- Combien de pages maximum vous pouvez accepter ? Afin de bien expliquer notre organisation et les différentes étapes du projet (cartographie de la chefferie de projet + CV des intervenants) ?
- Est-il possible de vous joindre des références et exemples de réalisations pour mesurer notre savoir-faire dans le domaine ?

Le nombre de page n'est pas limité. Cependant nous préconisons une présentation synthétique qui peut faire référence à des annexes. Il est possible de joindre des références et des exemples néanmoins ils n'entreront pas dans l'évaluation de la prestation afin de garantir une équité entre les candidats.